

## Krankenpflege Daheim - Dülmen / Buldern

### Pflegeleistung Leistungskomplexe SGB XI

---

Weseler Str. 62 - 48249 Dülmen - Telefon: (02590) 4196 – [www.krankenpflegedaheim.de](http://www.krankenpflegedaheim.de)

Notruf 24 Stunden – (0172) 53 66 772

---

#### Verbindliche Hinweise zur Abrechnung der Leistungskomplexe

Die nachfolgenden Leistungen sind in Komplexe gefasst und beschreiben verrichtungsbezogene- und nicht zeitabhängige Tätigkeiten für Pflegebedürftige in NRW. Dabei sind einem einzelnen Leistungskomplex die Leistungsart und verschiedene Leistungsinhalte zugeordnet. Die Leistungsart und die wesentlichen Inhalte werden durch Fettdruck hervorgehoben. Bei gleichzeitiger Erbringung von mehreren Leistungskomplexen sind soweit möglich die verbundenen Leistungskomplexe 18-26 oder 29 abzurechnen.

Die Erläuterungen zum Leistungskomplexsystem aus dem Vertrag nach § 89 SGB XI sind verbindlicher Bestandteil dieser Übersicht. Die Leistungsinhalte im Bereich der Ernährung, Körperpflege, Mobilität, und hauswirtschaftlichen Versorgung werden in Form der aktivierenden Pflege erbracht. Soweit Angehörige und/oder Pflegepersonen Leistungen selbst vornehmen, wird vom Pflegedienst auf die notwendige prophylaktische pflegerische Maßnahme hingewiesen.

Die entsprechend dem Leistungskatalog vereinbarten Leistungsinhalte richten sich immer nach dem individuellen Pflegebedarf, den Selbstpflegemöglichkeiten des Pflegebedürftigen sowie den Möglichkeiten und Fähigkeiten der beteiligten Pflegepersonen. Leistungsart und Leistungsinhalte werden von dem Pflegedienst als Unterstützung, als teilweise oder vollständige Übernahme der Verrichtungen erbracht. Mit den ausgewiesenen Vergütungen eines Leistungskomplexes sind alle vertraglichen Leistungen abgegolten. Der für die jeweilige Verrichtung erforderliche Vor- und Nachbereitungsaufwand ist Bestandteil der Verrichtung und nicht gesondert vergütungsfähig. Der jeweilige Leistungskomplex ist nur dann abrechnungsfähig, wenn neben der unter „Leistungsart“ beschriebenen Verrichtung die wesentlichen Leistungsinhalte vollständig erbracht werden.

In Abhängigkeit vom individuellen Pflegebedarf ist ein Leistungskomplex dann abrechnungsfähig, wenn zu der jeweiligen Leistungsart mindestens die fettgedruckten Leistungsinhalte vollständig erbracht wurden. Alle Vergütungen gelten unabhängig von dem Wochentag und der Uhrzeit.

Der Pflegedienst berechnet unabhängig vom Kostenträger für die erbrachten Leistungen die mit den Pflegekassen und Sozialhilfeträgern ausgehandelten Entgelte entsprechend der gültigen Vergütungsvereinbarung gemäß § 89 SGB XI. Neben den Vergütungssätzen für die im Leistungskomplexsystem aufgeführten Leistungen nach § 89 SGB XI kann der Pflegedienst mit dem Pflegebedürftigen nur solche anderen Leistungen vereinbaren, die nicht Bestandteil des Leistungskataloges sind.

Leistungskomplex	Leistungsart mit Leistungsinhalten	
1	<b>Ganzwaschung</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Waschen, Duschen, Baden</li> <li>2. Mund-, Zahn- und Lippenpflege</li> <li>3. Rasieren</li> <li>4. Hautpflege</li> <li>5. Haarpflege (kämmen, ggf. Waschen)</li> <li>6. Nagelpflege</li> <li>7. An- und Auskleiden inkl. An- u. Ablegen von Körperersatzstücken</li> <li>8. Vorbereiten/Aufräumen des Pflegebereiches</li> </ol>	
2	<b>Teilwaschung</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teilwaschung (z.B. Intimbereich)</li> <li>2. Mund-, Zahn- und Lippenpflege</li> <li>3. Rasieren</li> <li>4. Hautpflege</li> <li>5. Haarpflege</li> <li>6. Nagelpflege</li> <li>7. An- u. Auskleiden inkl. An- u. Ablegen von Körperersatzstücken</li> <li>8. Vorbereiten/Aufräumen des Pflegebereiches</li> </ol>	
3	<b>Ausscheidung</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utensilien bereitstellen, anreichen</li> <li>2. zur Toilette führen</li> <li>3. Unterstützung u. allgem. Hilfestellung (Urin, Stuhl, Schweiß, Sputum, Erbrochenes)</li> <li>4. Überwachung der Ausscheidung</li> <li>5. Entsorgen/Reinigen des Gerätes u. Bettes</li> <li>6. Katheterpflege (insbesondere Wechseln von Urinbeuteln) Stomaversorgung bei Anus praeter (Wechsel u. Entleerung d. Stomabeutels)</li> <li>7. Empfehlung zum Kontinenztraining/Inkontinenzversorgung</li> <li>8. Nachbereiten des Pflegebedürftigen, ggf. Intimpflege</li> </ol>	
4	<b>Selbstständige Nahrungsaufnahme</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mundgerechtes Vorbereiten der Nahrung (auch angelieferte Warmspeisen)</li> <li>2. Lagern u. Vorbereiten des Pflegebedürftigen</li> <li>3. Entsorgung der benötigten Materialien</li> <li>4. Säubern des Arbeitsbereiches</li> <li>5. Kenntnisvermittlung (keine Ernährungsberatung) über richtige Ernährung (z.B. Diabetiker) ausreichende Flüssigkeitszufuhr inkl. Beratung über Esshilfen</li> </ol>	

Leistungskomplex	Leistungsart mit Leistungsinhalten	
5	<b>Hilfe bei der Nahrungsaufnahme</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mundgerechtes Vorbereiten der Nahrung (auch angelieferte Warmspeisen)</li> <li>2. Lagern u. Vorbereiten des Pflegebedürftigen</li> <li>3. Darreichen der Nahrung</li> <li>4. Entsorgung der benötigten Materialien</li> <li>5. Säubern des Arbeitsbereiches (Spülen)</li> <li>6. Versorgen des Pflegebedürftigen (Hygiene im Zusammenhang mit der Nahrungsaufnahme)</li> <li>7. Kenntnisvermittlung (keine Ernährungsberatung) über richtige Ernährung (z.B. Diabetiker), ausreichende Flüssigkeitszufuhr inkl. Beratung über Esshilfen</li> </ol>	
6	<b>Sondenernährung bei implantierter Magensonde (PEG)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vorbereiten und Richten der Sondernahrung</li> <li>2. Sachgerechte Verabreichung der Sondernahrung</li> <li>3. Nachbereitung</li> </ol>	
7	<b>Lagern/Betten</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Richten des Bettes</li> <li>2. Wechseln der Bettwäsche</li> <li>3. Körper- und situationsgerechtes Lagern</li> <li>4. Vermittlung von Lagerungstechniken ggf. Einsatz von Lagerungshilfen</li> </ol>	
8	<b>Mobilisation</b> <small>[Mindesteinsatzdauer 15 Minuten; nur als selbstständige Leistung abrechenbar]</small> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aufrichten des Pflegebedürftigen im Bett</li> <li>2. An- und Auskleiden inkl. An- u. Ablegen von Körperersatzstücken</li> <li>3. Aufstehen/Zubettgehen</li> <li>4. Sitz-, Steh- u. Gehübungen (ggf. unter Verwendung von Hilfsmitteln), bei Bettlägerigen passives, assistiertes oder aktives, funktionsgerechtes Bewegen</li> <li>5. Hilfe beim Verlassen und Wiederaufsuchen der Wohnung</li> <li>6. Hilfe beim Treppensteigen</li> </ol>	
9	<b>Behördengänge und Arztbesuche</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Begleiten des Pflegebedürftigen, wenn persönliches Erscheinen bei Behörden oder Ärzten unumgänglich ist.</li> </ol>	
10	<b>Beheizen des Wohnbereiches</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Besorgen, entsorgen von Heizmaterial im Wohnungsumfeld</li> <li>2. Inbetriebnahme des Heizofens (nicht Fernwärme, Gas-Zentralheizung)</li> <li>3. Leistungskomplex gilt nur für den Wohnbereich des Pflegebedürftigen</li> </ol>	
11	<b>Einkaufen</b> <small>[Abrufempfehlung bis zu 2 x je Woche]</small> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zusammenstellen des Einkaufszettels für Gegenstände des tägl. Bedarfs</li> <li>2. Einkaufen (inkl. Arzneimittelbeschaffung) und notwendige Besorgung; (z.B. Bank- und Behördengänge)</li> <li>3. Unterbringung u. Versorgung der eingekauften Lebensmittel</li> <li>4. Anleitung u. Beachtung von Genieß- und Haltbarkeit von Lebensmittel</li> <li>5. Ggf. Wäsche zur Reinigung bringen und/oder abholen</li> </ol>	
12	<b>Zubereiten von warmen Speisen</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anleitung zum Umgang mit Lebensmitteln u. Vorbereitung der Lebensmittel</li> <li>2. Zubereiten von warmen Speisen</li> <li>3. Säubern des Arbeitsbereiches (z.B. Spülen)</li> <li>4. Entsorgen des verbrauchten Materials</li> </ol>	
13	<b>Reinigen der Wohnung</b> <small>[Abrufempfehlung alle 14 Tage]</small> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinigen des allgemein üblichen Lebensbereiches (z. B. Wohnraum, Bad, Toilette, Küche)</li> <li>2. Trennen und Entsorgen des Abfalls</li> <li>3. keine Grundreinigung</li> </ol>	

Leistungskomplex	Leistungsart mit Leistungsinhalten	
14	<b>Waschen und Pflegen der Wäsche und Kleidung</b> [Abrufempfehlung 1 x wöchentlich] <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Waschen u. trocknen</li> <li>2. Bügeln</li> <li>3. Ausbessern</li> <li>4. Sortieren u. einräumen</li> <li>5. Schuhpflege</li> </ol>	
15	<b>Hausbesuchspauschale</b> [bis zu 2 x je Tag abrechenbar] <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anfahrt</li> <li>2. Dokumentation</li> </ol>	
15 a	<b>Erhöhte Hausbesuchspauschale</b> [bis zu 1 x je Tag; daneben ist Pos. 15 max. 1 x je Tag abrechenbar] <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anfahrt</li> <li>2. Dokumentation</li> </ol>	
16	<b>Erstgespräch</b> [vor Aufnahme der Pflege] <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Feststellung der Pflegeprobleme</li> <li>2. Feststellung der Ressourcen des Pflegebedürftigen</li> <li>3. Planung der Pflegeeinsätze</li> <li>4. Gespräche mit Angehörigen / Arzt</li> <li>5. Informationen über weitere Hilfen</li> <li>6. inkl. Hausbesuchspauschale</li> </ol>	
17 und 17 a	<b>Beratungsbesuch § 37.3 SGB XI [nach Stufe 1 und Stufe 2]</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Beratung und Unterstützung der Pflegepersonen</li> <li>2. Pflegeeinsatz mit Beratung des Pflegebedürftigen</li> <li>3. Prüfung von ggf. Pflegehilfsmitteln</li> <li>4. Hinweis auf Pflegekurse</li> <li>5. Erstellung einer Ergebnis – Kurzmitteilung</li> <li>6. inkl. Hausbesuchspauschale</li> </ol>	
17 b	<b>Beratungsbesuch § 37.3 SGB XI [Stufe 3]</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Beratung und Unterstützung der Pflegepersonen</li> <li>2. Pflegeeinsatz mit Beratung des Pflegebedürftigen</li> <li>3. Prüfung von ggf. Pflegehilfsmitteln</li> <li>4. Hinweis auf Pflegekurse</li> <li>5. Erstellung einer Ergebnis – Kurzmitteilung</li> <li>6. inkl. Hausbesuchspauschale</li> </ol>	
17c	<b>Beratungsbesuch § 37.3 SGB XI [Stufe 0]</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Beratung und Unterstützung der Angehörigen, bzw. Pflegepersonen</li> <li>2. Einschätzung der individuellen Situation</li> <li>3. Hinweise auf Hilfestellungen</li> <li>4. Beratungen bei der Einbindung von Hilfeangeboten</li> <li>5. Erstellung einer Ergebnis – Kurzmitteilung</li> <li>6. inkl. Hausbesuchspauschale</li> </ol>	

#### Verbundene Leistungskomplexe

Leistungskomplex	Leistungsart mit Leistungsinhalten	
18	<b>Große Grundpflege mit Lagern/Betten und selbstständiger Nahrungsaufnahme</b> <b>Leistungskomplexe:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>01 Ganzwaschung (Waschen, Duschen, Baden)</li> <li>03 Ausscheidungen (Urin, Stuhl, Schweiß, Sputum, Erbrochenes)</li> <li>04 Selbstständige Nahrungsaufnahme</li> <li>07 Lagern/Betten</li> </ol>	
19	<b>Große Grundpflege</b> <b>Leistungskomplexe:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>01 Ganzwaschung (Waschen, Duschen, Baden)</li> <li>03 Ausscheidungen (Urin, Stuhl, Schweiß, Sputum, Erbrochenes)</li> </ol>	

<b>Leistungskomplex</b>	<b>Leistungsart mit Leistungsinhalten</b>	
<b>20</b>	<b>Kleine Grundpflege mit Lagern/Betten und selbstständiger Nahrungsaufnahme</b> 02 Teilwaschung 03 Ausscheidungen (Urin, Stuhl, Schweiß, Sputum, Erbrochenes) 04 Selbstständige Nahrungsaufnahme 07 Lagern/Betten	
<b>21</b>	<b>Kleine Grundpflege</b> 02 Teilwaschung 03 Ausscheidungen (Urin, Stuhl, Schweiß, Sputum, Erbrochenes)	
<b>22</b>	<b>Große hauswirtschaftliche Versorgung</b> 13 Reinigen der Wohnung 14 Waschen und Pflegen der Wäsche und Kleidung	
<b>23</b>	<b>Große Grundpflege mit Lagern/Betten</b> 01 Ganzwaschung (Waschen, Duschen, Baden) 03 Ausscheidungen (Urin, Stuhl, Schweiß, Sputum, Erbrochenes) 07 Lagern/Betten	
<b>24</b>	<b>Große Grundpflege mit Lagern/Betten und Hilfe bei der Nahrungsaufnahme</b> 01 Ganzwaschung (Waschen, Duschen, Baden) 03 Ausscheidungen (Urin, Stuhl, Schweiß, Sputum, Erbrochenes) 05 Hilfe bei der Nahrungsaufnahme 07 Lagern/Betten	
<b>25</b>	<b>Kleine Grundpflege mit Lagern/Betten</b> 02 Teilwaschung 03 Ausscheidungen (Urin, Stuhl, Schweiß, Sputum, Erbrochenes) 07 Lagern/Betten	
<b>26</b>	<b>Kleine Grundpflege mit Lagern/Betten und Hilfe bei der Nahrungsaufnahme</b> 02 Teilwaschung 03 Ausscheidungen (Urin, Stuhl, Schweiß, Sputum, Erbrochenes) 05 Hilfe bei der Nahrungsaufnahme 07 Lagern/Betten	
<b>27</b>	<b>Kleine pflegerische Hilfestellung 1</b> 1. Hilfe beim Aufsuchen oder Verlassen des Bettes oder anderen Sitz- und Liegegelegenheiten 2. Reinigen von Gesicht und/oder Händen 3. Richten des Bettes	
<b>28</b>	<b>Kleine pflegerische Hilfestellung 2</b> 1. An- und/oder Auskleiden (inkl. AN- und Ablegen von Körperersatzstücken) 2. Reinigen von Gesicht und/oder Händen 3. Richten des Bettes	
<b>29</b>	<b>Kleine pflegerische Hilfestellung 3</b> 27 Kleine pflegerische Hilfestellung 1 28 Kleine pflegerische Hilfestellung 2	
<b>30</b>	<b>Kleine pflegerische Hilfestellung 4</b> 1. Wechseln der Bettwäsche 2. Richten des Bettes	